

שיחת טלפון לאחר שחרור



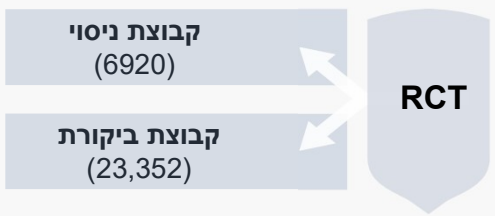
רצף טיפולי



סוג התערבות	תדירות	משך	קהל היעד	מדינה	רקע
שיחת טלפון	---	---	מטופלים ששחררו מאשפוז	ארה"ב (מדינות שונות)	

אימפקט

לאחר התחשבות בגורמים משפיעים על סיכויי אשפוז חוזר (גיל, מין, משך אשפוז וחלון הזמן הנפוץ לאשפוז חוזר נמצא כי טלפון בתקופת זמן של 14 יום מהשחרור מקטין את הסיכוי לאשפוז חוזר ב-23.1%



תיאור ההתערבות:

שיחות טלפון אחרי שחרור מבית חולים – מתבצעות זמן קצר אחרי השחרור (עד שבועיים) ומטרתן לברר שההוראות ברורות למטופל, שהוא עוקב אחריהן, לבדוק אם יש נושאים בלתי פתורים, לברר ולסייע בקביעת תורים ובדיקות נוספות, להביע עניין, וכו'.

Harrison, P. L., Hara, P. A., Pope, J. E., Young, M. C., & Rula, E. Y. (2011). The impact of postdischarge telephonic follow-up on hospital readmissions. Population health management, 14(1), 27-32.